

1. CONDICIONES GENERALES Y SU ACEPTACIÓN

Estas condiciones generales (en adelante “Condiciones Generales”) regulan el uso del servicio VerifactGasto (en adelante “Servicio”) que la sociedad mercantil EASYFAC, S. DE R.L. C.V. sociedad legalmente constituida conforme a las leyes de México, según consta en la escritura pública Treinta y Tres Mil Veintinueve (33,029) levantado ante la fe del Notario Público, Lic. José Luis Franco Varela, Titular De La Notaria Pública Número Ciento Cincuenta del Distrito Federal, de fecha doce de Mayo de dos mil diez, y cuya denominación es “EASYFAC” S. de R.L. de C.V.”. (en adelante LA EMPRESA) pone a disposición de los usuarios de Internet a través de la URL: <https://www.verifactgastos.com> (en adelante el “Portal”).

La utilización del Servicio atribuye la condición de usuario del Servicio (en adelante, el “Usuario”) y expresa la aceptación plena y sin reservas del Usuario de todas y cada una de las Condiciones Generales en la versión publicada por LA EMPRESA en el momento mismo en el que el Usuario acceda al Servicio.

2. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la prestación del Servicio por parte de EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. y la utilización del Servicio por parte de los Usuarios. LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación, configuración y contenido del Servicio, así como también las condiciones requeridas para utilizar el Servicio.

3. EL SERVICIO Y SU FUNCIONAMIENTO

3.1. Descripción del Servicio. Funcionalidades.

El objetivo del Servicio es otorgar al usuario una plataforma online para la tramitación de gastos de empleado, con un circuito de gestión adaptable a cada necesidad, que abarca el ciclo desde la solicitud del viaje a su contabilización y pago incluyendo los ciclos de Validación De Comprobantes Fiscales Digitales (CFDI) y aprobación. Lo anterior en el marco de cumplimiento de las políticas internas de control de gasto y normas de aprobación

Las habilidades otorgadas al usuario son:

- Captura de comprobación de gastos en el portal
- Alimentación de comprobación de gastos desde teléfonos inteligentes a través de correo electrónico
- Administración y relación de los CFDI facilitando los requerimientos de contabilidad electrónica establecidos por el SAT
- Validación de Comprobantes Fiscales Digitales dentro del mismo proceso
- Flujo de aprobación
- Archivo de salida compatible a con cualquier ERP o sistema contable
- Reporteador
- Almacenamiento mensual de CFDI

3.1.1 Conservación de la información

EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. conservará la información producida por el Cliente conforme a lo siguiente:

- CFDI: EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. conservará en su infraestructura los CFDI del Cliente por un mes posterior al de su proceso. El Cliente deberá conservar conforme a las disposiciones legales y fiscales vigentes en su momento los CFDI procesados. Para que el Cliente obtenga los CFDI procesados, EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. pondrá a su disposición las herramientas tecnológicas necesarias para hacerlo fácilmente. EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. no será responsable por la conservación de los CFDI más allá del periodo mencionado en esta cláusula y podrá removerlos de su infraestructura habiéndose cumplido este periodo.
- COMPROBACIÓN DE GASTOS: EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. conservará la información durante el periodo que el Cliente contrate más un mes adicional de gracia. . El Cliente deberá conservar conforme a las disposiciones legales y fiscales vigentes en su momento los registros procesados. Para que el Cliente obtenga los registros procesados, EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. pondrá a su disposición las herramientas tecnológicas necesarias para hacerlo fácilmente. EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. no será responsable por la conservación de los CFDI más allá del periodo mencionado en esta cláusula y podrá removerlos de su infraestructura habiéndose cumplido este periodo.

3.2. Mantenimiento

EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. a su sola discreción se reserva el derecho, sin responsabilidad alguna de su parte, para realizar mejoras y mantenimiento continuo a la infraestructura y a la aplicación de Gestión de Comprobaciones de Gastos, para estos efectos se podrán ejecutar mantenimientos cuya duración no será mayor a 12 horas, lo anterior será notificado al contribuyente a través de la página de internet www.verifactgastos.com.

3.3. Requisitos técnicos necesarios

Para utilizar el Servicio de Gestión y Comprobación de Gastos de EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. se requerirán las siguientes especificaciones:

- Poseer un ordenador equipado con las características técnicas mínimas que necesitan para acceder a cualquier página de internet.
- Servicio de internet (Velocidad sugerida mínima de 512Kb/s).
- Correo Electrónico válido que se revise frecuentemente.
- Poseer un teléfono inteligente móvil con acceso a correo electrónico.

Los requisitos no son proporcionados por EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V., es responsabilidad del Cliente contar con libre acceso a ellos.

Los costos en los que incurra el Cliente para adquirir estos requisitos corren por cuenta del Cliente. EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. no tiene ninguna obligación de proporcionar dichos requisitos mínimos.

Los requisitos del SAT, para efectos de la validación de CFDI, son proporcionados única y

exclusivamente por este organismo, y es el Cliente quien se informa directamente de las normativas existentes en materia fiscal.

EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. puede brindar al Cliente asesoría respecto al proceso del SAT para recibir y validar CFDI, sin significar esto en lo absoluto que el Cliente es absuelto de sus obligaciones fiscales, o tampoco que la responsabilidad de sus actos contables fallidos ocasionados por información incompleta, errónea, o mal interpretada se transfiere a EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. Queda del Cliente, aún siendo asesorado por EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. bajo solicitud del Cliente, la responsabilidad de informarse y cumplir con sus obligaciones fiscales tal como lo establece el SAT, así como el mantenerse actualizado de las modificaciones de dichas normativas.

En el caso del software utilizado para navegar, EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. buscará en la manera posible de apegarse al estándar más utilizado y de acceso público. El estándar de los navegadores de internet es ajeno al control de EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V., por lo que el Servicio se basará en la última versión de Internet Explorer desarrollado por Microsoft para brindar una plataforma común a la mayoría de sus Clientes. Las fallas que puedan presentarse debido a versiones recientes de dicho software o a las versiones anteriores, es ajeno al desempeño del sistema de EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V..

Por la utilización de los Servicios, el Cliente acepta que EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. no será en ningún caso responsable por los costos en que incurra el Cliente ante su proveedor de servicios de internet, o cuando el Cliente utilice los Servicios en una o más localidades donde el Cliente no tenga contratado el servicio de internet. Las fallas en las líneas telefónicas de terceros o directamente en la conexión de internet que se requiera para la utilización del Servicio no serán responsabilidad de EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V..

Las políticas de gestión de las Comprobaciones de Gastos son responsabilidad única del Cliente y serán aplicadas bajo el mejor entendimiento por EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V..

4. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SERVICIO

4.1. La prestación del Servicio por parte de EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. se remunera de acuerdo con las listas de precios definidas con cada cliente.

4.2. Obligación de hacer un uso correcto del Servicio

El usuario se compromete a utilizar el Servicio de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el Servicio con fines ilícitos, prohibidos en las presentes "Condiciones", lesivos a los intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los Servicios, los equipos informáticos de otros usuarios de internet (hardware y software). En caso de incumplimiento de la presente condición EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. podrá suspender la prestación del Servicio a dicho Usuario con lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales.

El Usuario será responsable frente a EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. del uso incorrecto del Servicio.

4.3. Responsabilidad por daños y perjuicios

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones a las que queda sometido por virtud de estas Condiciones Generales o de la ley en relación con la utilización del Servicio.

5. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. informa al Usuario de la existencia de ficheros automatizados creados por ella y bajo responsabilidad de la misma, cuya finalidad es realizar el mantenimiento y la gestión de los Servicios. EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto y a su deber de guardar los datos, incluso después de concluida la relación contractual, adoptando medidas de seguridad que impone la legislación vigente para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. El Usuario otorga su consentimiento EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. para recibir de esta última publicidad de productos o servicios de la misma o de terceros siempre relacionados con servicios de telecomunicaciones, fiscales, contables y de gestión.

6. DISPONIBILIDAD, CONTINUIDAD, UTILIDAD Y FIABILIDAD

EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Servicio. Cuando ello sea razonablemente posible EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. advertirá previamente de las interrupciones en el funcionamiento del Servicio. EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. tampoco garantiza su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los usuarios puedan acceder a las distintas páginas web que forman el Servicio.

EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del servicio, a la defraudación de la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir al servicio y a los fallos que pudieran producirse.

EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. es completamente ajena, no interviene en la creación, transmisión ni en la puesta a disposición de y no ejerce ninguna clase de control previo ni garantiza la licitud, infalibilidad y utilidad de los CFDI transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición, o accesibles a través de los Servicios. EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V., excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos a través de los servicios y, en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios que puedan deberse a (a) el incumplimiento de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos a través de los servicios (b) la infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los secretos empresariales, de compromisos contractuales de cualquier clase, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos a través de los servicios; (c) la realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a

disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos a través de los servicios; (d) la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad, pertinencia y/o actualidad de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición o accesibles a través de los servicios; (e) la inadecuación para cualquier clase de propósito de y la defraudación de las expectativas generadas por los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición, o accesibles a través de los servicios; (f) el incumplimiento, retraso en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros y contratos realizados con terceros a través de o con motivo del acceso a los contenidos transmitidos difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición, o accesibles a través de los servicios; (g) los vicios y defectos de toda clase de los productos y servicios comercializados, adquiridos o prestados a través de los servicios de terceros accesibles a través del servicio de gestión de comprobación de gastos de EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V..

El usuario puede libremente dejar de usar el Servicio cuando lo desee, no obstante EASYFAC, S. DE R.L. DE C.V. en cumplimiento de BUENA FE deberá conservar los CFDI por un plazo MÁXIMO de UN mes.